

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „CIAO ITALIA!”

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia  
wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

### SPIS TREŚCI:

§1 SŁOWNIK POJĘĆ.....	1
§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII? .....	2
§3 ZASADY UDZIAŁU .....	3
§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ? .....	3
§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?.....	4
§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI .....	6
§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY? .....	8
§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE.....	8
§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH? .....	9
§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI.....	10

### §1 SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagród. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **OKRES PROMOCYJNY** – ilekroć w Regulaminie mowa o Okresie Promocyjnym, mowa jest o tym okresie, w którym Uczestnicy Loterii mogą dokonywać Zgłoszeń, tj. **od dnia 18.05.2026 r. do dnia 28.06.2026 r.** Organizator informuje dodatkowo, że Loteria trwa od 04.05.2026 r. do 06.09.2026 r. włącznie, co obejmuje okres od kiedy Uczestnicy mogą dokonywać Zakupów Promocyjnych do dnia, kiedy kończy się postępowanie reklamacyjne.
3. **ORGANIZATOR lub „MY”** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, ustanowiliśmy wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urzędzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 r. poz. 595 z późn. zm.).
4. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez nas laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

5. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
6. **SKLEP** – dowolny punkt sprzedaży detalicznej zlokalizowany na terenie Polski (w tym sprzedaż internetowa), w którego ofercie są Produkty Promocyjne.
7. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Monini. Produkty Promocyjne dostępne są w ofercie handlowej Sklepów i zostały wprowadzone do obrotu przez Monini Polska sp. z o.o., adres siedziby: ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań.
8. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy zakup dowolnego Produktu Promocyjnego. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii. Zakupów Promocyjnych można dokonywać w okresie od dnia 04.05.2026 r. do dnia 28.06.2026 r.
9. **ZGŁOSZENIE** – ma znaczenie nadane w §2.
10. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem [www.loteriamonini.pl](http://www.loteriamonini.pl), na którym znajduje się formularz służący do dokonywania Zgłoszeń do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
11. **DOWÓD ZAKUPU** - dowód dokonania Zakupu Promocyjnego uprawniający Cię do udziału w Loterii. Dowód zakupu powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym dokonałeś Zakupu Promocyjnego. Dowodami Zakupu są paragony fiskalne a także faktury VAT wystawione na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej (bez NIP), o ile spełniają wymóg dotyczący Zakupu Promocyjnego. Dowodem Zakupu w rozumieniu Regulaminu nie jest potwierdzenie zapłaty z terminala kart płatniczych ani paragon niefiskalny.
12. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg znaków znajdujących się zwykle w prawej górnej części paragonu, poniżej danych Sklepu a nad listą zakupów. W przypadku Dowodów Zakupu będących fakturą VAT, jest to numer faktury VAT.

## §2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „Uczestnik” lub „Ty”) możesz zostać, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat, mieszkasz w Polsce, i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Uczestnikiem Loterii nie możesz zostać, jeśli jesteś pracownikiem, współpracownikiem Organizatora lub Monini Polska sp. z o.o., adres siedziby: ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań.
3. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Loterii jest dokonanie w okresie od 04.05.2026 r. do 28.06.2026 r. Zakupu Promocyjnego i zachowanie Dowodu Zakupu.
4. Całą opisaną w ust. 5 poniżej procedurę nazywamy dalej „Zgłoszeniem”.
5. Aby wziąć udział w Loterii, musisz:
  - a. wejść na Stronę;
  - b. w formularzu na stronie:
    1. wgrać czytelne i wyraźne zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu (wskazówka w ust. 6 poniżej);
    2. podać swój numer telefonu;
    3. podać swój adres e-mail;
    4. podać numer Dowodu Zakupu;
    5. złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, oświadczenia potwierdzające, że nie jesteś osobą wykluczoną z Loterii i zapoznałeś/łaś się z niniejszym Regulaminem;
    6. kliknąć przycisk potwierdzający udział w Loterii.

6. Zdjęcie, o którym mowa w ust. 5 pkt. b ppkt. 1 powyżej musi być zapisane w formacie graficznym jpg, jpeg png lub jako dokument pdf i nie może ważyć więcej niż 10 MB. Możesz je wykonać za pomocą dowolnego urządzenia i oprogramowania i wgrać do formularza.

Niezależnie od metody wykonania zdjęcia lub skanu, zadbaj, aby były na nim widoczne:

- a. dane nabywcy (wyłącznie w przypadku faktury VAT),
- b. nazwa, adres i NIP Sklepu,
- c. numer Dowodu Zakupu
- d. data wystawienia Dowodu Zakupu,
- e. pozycje obejmujące Produkty Promocyjne,
- f. suma wartości całego Dowodu Zakupu brutto.

Brak lub nieczytelność którejkolwiek z powyższych danych może być podstawą do odrzucenia Zgłoszenia i utraty prawa do Nagrody.

### **§3 ZASADY UDZIAŁU**

1. Każdy Zakup Promocyjny uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia, tj. nie możesz dokonać Zgłoszenia wielokrotnie przy użyciu jednego Dowodu Zakupu, nawet jeżeli dokumentuje on zakup więcej niż jednego Produktu Promocyjnego.
2. Zgłoszenia możesz dokonać w każdym czasie w Okresie Promocyjnym, tj. od dnia 18.05.2026 r. do dnia 28.06.2026 r.
3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa lub wykluczenia z udziału w Loterii przez nas, wszystkie Twoje Zgłoszenia zostaną zanonimizowane (usuniemy przypisane do nich dane osobowe) i nie będziesz mieć możliwości wygrania Nagrody w żadnym losowaniu następującym po takim zdarzeniu. Utracisz także te ewentualne Nagrody Natychmiastowe, do których uzyskałeś prawo, ale nie zostały Ci one jeszcze wydane.
4. W przypadku wykluczenia Cię z Loterii przez nas nie możesz ponownie zostać Uczestnikiem.
5. Możemy wykluczyć Cię do udziału w Loterii, z utratą praw do wygranych, ale jeszcze niewydzianych Nagród Natychmiastowych wyłącznie, jeżeli:
  - a. będziesz podejmować działania zagrażające bezpieczeństwu przebiegu Loterii;
  - b. będziesz podejmować działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub fałszowanie danych na Stronie;
  - c. będziesz używać nieprawidłowych zdjęć Dowodów Zakupu, w szczególności sfałszowanych czy takich, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodów Zakupu.
6. Nie zezwalamy także na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów ani innych rozwiązań automatyzujących jakiegokolwiek czynności związane z udziałem w Loterii. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii.
7. W Okresie Promocyjnym możesz dodać nieograniczoną liczbę Zgłoszeń, jak również wygrać nieograniczoną liczbę Nagród dowolnego typu.

### **§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?**

1. W ramach Loterii przewidzieliśmy łącznie 427 (słownie: czterysta dwadzieścia siedem) Nagród, w tym:
  - a. 1 (jedna) Nagroda Główna;
  - b. 6 (sześć) Nagród Tygodniowych;

- c. 420 (czterysta dwadzieścia) Nagród Natychmiastowych.
2. **Nagrodą Główną jest nagroda pieniężna w wysokości 50 000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100) brutto** wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 5 556,00 zł (pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Całkowita wartość Nagrody Głównej wynosi 55 556,00 zł (pięćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą Tygodniową jest sztabka złota próby 999 Valcambi o wadze 5 g** o wartości 3 273,00 zł (trzy tysiące dwieście siedemdziesiąt trzy złote, 00/100) brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 364,00 zł (trzysta sześćdziesiąt cztery złote, 00/100) brutto przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Wartość nagrody została ustalona na podstawie ceny złota obowiązującej w dniu zakupu, tj. 04.03.2026 r.
- Całkowita wartość każdej Nagrody Tygodniowej wynosi 3 637,00 zł (trzy tysiące sześćset trzydzieści siedem złotych, 00/100) brutto.
4. **Nagrodą Natychmiastową jest zestaw zawierający trzy losowe produkty Monini oraz miseczki od ciao.aga** o całkowitej wartości 109,00 zł (sto dziewięć złotych, 00/100) brutto.
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 123 158,00 zł (sto dwadzieścia trzy tysiące sto pięćdziesiąt osiem złotych, 00/100) brutto, w tym:
- Nagroda Główna: 55 556,00 zł (pięćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto;
  - Nagrody Tygodniowe: 21 822,00 zł (dwadzieścia jeden tysięcy osiemset dwadzieścia dwa złote, 00/100) brutto,
  - Nagrody Natychmiastowe: 45 780,00 zł czterdzieści pięć tysięcy siedemset osiemdziesiąt złotych, 00/100) brutto.

## §5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?

- Na potrzeby wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych, wyznaczaliśmy 420 (czterysta dwadzieścia) bramek czasowych.
- Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 18.05.2026 r. godz. 00:00:00 do 28.06.2026 r. godz. 23:59:59. Każdego dnia w tym okresie dostępnych jest 10 bramek czasowych.
- Wyboru bramek dokonujemy ręcznie w dniu 15.05.2026 r. w siedzibie Organizatora. Wybór zostanie zaprotokołowany.
- Metodologia wyznaczenia bramek polega na ręcznym wyborze ich z listy sygnatur czasowych zapisanych w pliku elektronicznym. Lista zawiera 86 400 wierszy, z czego pierwszy z nich zawiera zapis godziny 00:00:00, a ostatni 23:59:59. Pozostałe są uporządkowane chronologicznie. Wyboru dokonujemy losowo, 10-krotnie dla każdego dnia w Okresie Promocyjnym.
- Lista bramek czasowych nie jest jawna.
- Aby otrzymać Nagrodę Natychmiastową jako pierwsza osoba po otwarciu danej bramki musisz dokonać prawidłowego Zgłoszenia. Decydujący jest moment przyjęcia Zgłoszenia opisany w §2 ust. 5.
- Informację o ewentualnej wygranej Nagrody Natychmiastowej otrzymasz natychmiastowo po dokonaniu Zgłoszenia, w postaci komunikatu wyświetlanego na Stronie. Dodatkowo, możemy wysłać Ci tę informację e-mailowo na adres, który podałeś dokonując Zgłoszenia.
- W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej

do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarzamy w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 28.06.2026 r. do godz. 23:59:59.

9. Nagrody, do których nie zostali przypisani laureaci, pozostają do naszej dyspozycji.
10. Oprócz Nagród Natychmiastowych, przewidujemy 1 losowanie, podczas którego zostaną wylosowani laureaci Nagród Tygodniowych oraz laureat Nagrody Głównej oraz ewentualni laureaci Nagród Dodatkowych.
11. Losowanie odbędzie się w naszej siedzibie, w dniu 01.07.2026 r.
12. Losowanie Nagród Tygodniowych przeprowadzimy według następującej metodologii:
  - a. bazę wszystkich Zgłoszeń zarejestrowanych przez Uczestników podzielimy na 6 części:
    - i. Zgłoszenia z okresu 18.05 – 24.05.2026 r.
    - ii. Zgłoszenia z okresu 25.05 – 31.05.2026 r.
    - iii. Zgłoszenia z okresu 01.06 – 07.06.2026 r.
    - iv. Zgłoszenia z okresu 08.06 – 14.06.2026 r.
    - v. Zgłoszenia z okresu 15.06 – 21.06.2026 r.
    - vi. Zgłoszenia z okresu 22.06 – 28.06.2026 r.
  - b. wszystkie Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników w poszczególnych okresach zostaną ponumerowane od 1 do całkowitej liczby Zgłoszeń, jaka została zarejestrowana w danym okresie,
  - c. w zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu w każdym okresie, przygotowana zostanie dla tego okresu odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie kupony z cyframi od 0 do 9,
  - d. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych z danego okresu Zgłoszeń.
13. Losowanie Nagród Głównych przeprowadzimy wg metodologii opisanej w ust. 12 powyżej z tą różnicą, że będą mu podlegać wszystkie Zgłoszenia zarejestrowane w Okresie Promocyjnym, bez dodatkowego podziału.
14. W losowaniu wyłonimy:
  - a. po jednym laureacie Nagrody Tygodniowej dla każdego z okresów opisanych w ust. 12 powyżej oraz po jednym laureacie rezerwowym na wypadek utraty prawa do Nagrody przez laureata wylosowanego jako pierwszy (łącznie 6 laureatów i 6 laureatów rezerwowych).
  - b. jednego laureata Nagrody Głównej oraz jednego laureata rezerwowego na wypadek utraty prawa do Nagrody przez laureata wylosowanego jako pierwszy.
15. Dodatkowo, jeżeli na dzień losowania pozostaną w puli nieprzypisane Nagrody Natychmiastowe, możemy wylosować także dodatkowych laureatów Nagród Natychmiastowych z całej puli Zgłoszeń z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do tych Nagród nie będą losowani laureaci rezerwowi (dalej: „Nagrody Dodatkowe”).
16. W odniesieniu do §3 ust. 3 powyżej, w przypadku wylosowania Zgłoszenia należącego do osoby, której dane zostały zanonimizowane (na wniosek tej osoby lub w wyniku wykluczenia jej z Loterii), losowanie to uznaje się za nieważne i zostaje ono powtórzone.
17. Podobnie losowanie powtarzamy, jeżeli wylosowane do jakiegokolwiek Nagrody Zgłoszenie zostanie przez nas zweryfikowane negatywnie w trakcie losowania, nie będzie możliwa jego jednoznaczna ocena lub dołączona kopia Dowodu Zakupu będzie budzić wątpliwości co do jej autentyczności, zgodnie z §6. W takiej sytuacji powtarzamy losowanie aż do osiągnięcia sytuacji, w której wszyscy laureaci i laureaci rezerwowi zostaną jednoznacznie zweryfikowani pozytywnie, o ile wcześniej nie wyczerpie się pula możliwych do wylosowania Zgłoszeń.

18. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.

### §6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI

1. Ilekroć w dalszej treści Regulaminu jest mowa o naszym kontakcie z Tobą za pomocą telefonu lub poczty e-mail, zawsze dotyczy to kontaktu na numer telefonu lub adres mailowy, który podałeś przy rejestracji Zgłoszenia.
2. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez laureata Nagrody Natychmiastowej, a w przypadku laureatów Nagród Tygodniowych, Głównych, laureatów rezerwowych oraz ewentualnych laureatów Nagród Dodatkowych w trakcie losowania, potwierdzimy ich prawo do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
  - a. deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem widniejącym na dołączonej do Zgłoszenia kopii Dowodu Zakupu,
  - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz,
  - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 04.05.2026 r. do 28.06.2026 r.,
  - d. Dowód Zakupu nie nosi znamion manipulacji, co mogłoby stanowić podstawę do wykluczenia takiej osoby z Loterii.
3. W zależności od wyniku weryfikacji, nadamy Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
  - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
  - b. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
    - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Uczestnika,
    - ii. Uzyskamy pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny,
    - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii,
    - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób niepozostawiający wątpliwości,
    - v. Uzyskamy pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony do Sklepu.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej, wrywkowej weryfikacji Dowodów Zakupu laureatów Nagród Natychmiastowych (nie dotyczy Nagród Dodatkowych) przed nadaniem jednego ze statusów, o których mowa w ust. 3. W takim przypadku w dniu weryfikacji kopii Dowodu Zakupu (zgodnie z ust. 2 powyżej) wyślemy Uczestnikowi wiadomość e-mail z informacją o podjęciu dodatkowej procedury i instrukcją postępowania. W wyniku takiej procedury, Dowód Zakupu zostanie zaakceptowany lub odrzucony. Procedura może obejmować e-mailowe wezwanie do przesłania we wskazany sposób innej kopii Dowodu Zakupu lub jego fizycznego dostarczenia do nas. Taka dodatkowa procedura nigdy nie może zająć więcej niż 3 dni kalendarzowe (jeśli procedura nie zakłada fizycznego dostarczenia Dowodu Zakupu) lub 10 dni kalendarzowych (jeśli procedura zakłada fizyczne dostarczenie Dowodu Zakupu), licząc od momentu jej wszczęcia do momentu podjęcia ostatecznej decyzji wobec danego Dowodu Zakupu. Dodatkowa procedura weryfikacyjna może być prowadzona nie później niż do dnia 22.07.2026 r.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7 pkt. a poniżej, w dniu uzyskania przez zwycięskie Zgłoszenie statusu „zaakceptowany”, Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz wzywającą do podania w ciągu 72h zegarowych liczonych od momentu wysłania tej wiadomości pod rygorem utraty prawa do Nagrody:
  - a. imienia i nazwiska;
  - b. 26-cyfrowego numeru rachunku bankowego (wyłącznie laureat Nagrody Głównej);

- c. adresu do wysyłki Nagrody (laureaci Nagród Tygodniowych, Natychmiastowych i ewentualnych Dodatkowych);
- d. numeru PESEL (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych);
- e. numeru dowodu osobistego lub paszportu (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych);
- f. daty urodzenia (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych nie posiadający numeru PESEL);
- g. informacji o obywatelstwie (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych nie posiadający numeru PESEL);
- h. adresu zamieszkania (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych nie posiadający numeru PESEL).

Przekazanie danych odbywa się w formie wskazanej w powiadomieniu.

6. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 3 pkt. b:
  - a. laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje natychmiastowo wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagrodę możemy przywrócić do puli dostępnych Nagród Natychmiastowych lub skierować do puli losowania Nagród Dodatkowych;
  - b. osoba wylosowana do Nagrody Głównej, Tygodniowej lub Dodatkowej nie otrzymuje informacji o wygranej, a losowanie zostaje powtórzone zgodnie z §5 ust. 17.
7. Jeżeli utrata prawa do nagrody nastąpi w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu:
  - a. w stosunku do laureatów Nagród Głównych i Tygodniowych: w pierwszym dniu roboczym po wystąpieniu tej sytuacji poinformujemy takiego laureata o utracie prawa do nagrody oraz rozpoczniemy procedurę opisaną w ust. 5 wobec przypisanego do tej Nagrody laureata rezerwowego;
  - b. w stosunku do laureatów Nagród Natychmiastowych: natychmiastowo po wystąpieniu takiej sytuacji wyślemy wiadomość e-mail z informacją o utracie prawa do Nagrody, a Nagroda zostaje przywrócona do puli dostępnych Nagród Natychmiastowych lub trafia do puli losowania Nagród Dodatkowych;
  - c. w stosunku do laureatów rezerwowych oraz ewentualnych laureatów Nagród Dodatkowych: w ciągu dwóch dni roboczych od wystąpienia takiej sytuacji wyślemy wiadomość e-mail z informacją o utracie prawa do Nagrody, a Nagroda pozostaje do naszej dyspozycji.
8. W przypadku wyczerpania się listy laureatów rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, nie przewidujemy wyłonienia dodatkowych laureatów, a Nagroda taka pozostaje do naszej dyspozycji.
9. Lista laureatów zostaje definitywnie zamknięta w dniu 27.07.2026 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród. Przez definitywne zamknięcie listy rozumie się taką sytuację, w której wszyscy laureaci są już znani, nie trwają żadne weryfikacje i żaden z Uczestników nie może już ani uzyskać jakiegokolwiek Nagrody, ani utracić do niej prawa.
10. Listy laureatów będą publikowane:
  - a. w odniesieniu do Nagród Natychmiastowych: na Stronie, na bieżąco, automatycznie po uzyskaniu przez laureata statusu „Zaakceptowany”. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu;
  - b. w odniesieniu do Nagród Głównych, Tygodniowych oraz ewentualnych Nagród Dodatkowych: na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy), do dnia 03.08.2026 r. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu.

### **§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?**

1. Nagrodę Główną wydamy za pomocą przelewu na rachunek bankowy laureata. Nagrody Tygodniowe, Natychmiastowe i ewentualne Dodatkowe wydamy za pomocą przesyłki kurierskiej.
2. Nagrody wyślemy w terminie do 09.08.2026 r. (decyduje data nadania przesyłki kurierskiej lub przelewu bankowego).
3. Nagrody w Loterii wydajemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. 2025 poz. 163) art. 21.1.6a i art. 30 ust. 1 pkt. 2, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł pobieramy 10% zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego. Po Twojej stronie nie powstaje w związku z tym żaden dodatkowy obowiązek – ani rozliczania, ani nawet zgłaszania wygranej do żadnego urzędu.
4. Nagród nie wymieniamy na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
5. W przypadku Nagród nieodebranych z przyczyn leżących po stronie laureata (np. nieodebranie przesyłki, podanie błędnych danych adresowych lub danych do przelewu), nie jesteśmy zobowiązani do ich ponownego nadania i możemy taką Nagrodę pozostawić do swojej dyspozycji.
6. Jeżeli wygrasz Nagrodę, na Twoje żądanie wystawimy imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

### **§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje możesz zgłaszać do nas w formie pisemnej (listem poleconym) na nasz adres wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do 23.08.2026 r. (decyduje data wpływu reklamacji do nas). Dla ułatwienia procedury reklamacyjnej rekomendujemy dopisek na kopercie lub tytuł maila „Reklamacja Loteria CIAO ITALIA”. Uwaga: rozpatrujemy wyłącznie reklamacje związane z przebiegiem Loterii. W szczególności nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamacje związane z towarami i usługami oferowanymi w Sklepach.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie powinieneś zgłosić na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej jako uczestnik gry powinieneś podać również adres elektroniczny do komunikacji (jeśli jest inny niż ten, z którego wysyłasz reklamację mailową). Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do nas. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób zgłosiłeś reklamację) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Cię nie później niż do dnia 06.09.2026 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

### §9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
  - a. adres e-mail;
  - b. numer telefonu;
  - c. numer IP.
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane laureatów w zakresie:
  - a. imienia i nazwiska;
  - b. 26-cyfrowego numeru rachunku bankowego (wyłącznie laureat Nagrody Głównej);
  - c. adresu do wysyłki Nagrody (laureaci Nagród Tygodniowych, Natychmiastowych i ewentualnych Dodatkowych);
  - d. numeru PESEL (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych);
  - e. Numeru dowodu osobistego lub paszportu (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych)
  - f. daty urodzenia (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych nie posiadający numeru PESEL);
  - g. informacji o obywatelstwie (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych nie posiadający numeru PESEL);
  - h. adresu zamieszkania (laureaci Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych nie posiadający numeru PESEL).
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych i Tygodniowych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
7. Odbiorcami danych Uczestników i laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne,

które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,

8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych laureatów Nagród Głównych i Tygodniowych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
  - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c. prawo do usunięcia danych;
  - d. prawo do przeniesienia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą;
  - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika;
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia;
  - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
12. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

## **§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie w terminie od 04.05.2026 r. do 06.09.2026 r., a na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesyłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
3. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy,

jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.